



NQAC

Nestlé Quality Assurance Center

# PREGUNTAS TÉCNICAS FRECUENTES

¿Tiene Preguntas en relación a pruebas o resultados microbiológicos o químicos? Nuestras preguntas frecuentes más realizadas pueden ser encontradas a continuación. Si la respuesta a su pregunta no puede ser encontrada a continuación, o si necesita más aclaración, por favor contacte a Servicio al Cliente en: [nqacdublincustomerservice@us.nestle.com](mailto:nqacdublincustomerservice@us.nestle.com).

## Microbiología

### ¿Por cuánto tiempo son viables las muestras húmedas?

Debido a la viabilidad limitada del medio ambiente de la muestra microbiana y de muestras líquidas, estas son viables por 24-36 horas después de haberse tomado la muestra. Las muestras recibidas después de este tiempo serán consideradas como puestas en riesgo.

### ¿Por qué es mi resultado <20 en lugar de <10?

Se encontró que la muestra matriz tiene propiedades inhibitorias o espesantes.

Para recibir resultados válidos la prueba necesitó completarse en una dilución más alta.

### ¿Qué significa “est” en mi informe?

Nuestro método tiene un rango por el cual los resultados son validados. Si el resultado está debajo del rango legible, su informe tendrá “est” al lado del resultado.

### ¿Puede utilizar muestras acumuladas o mezcladas para análisis microbiológicos generales (por ejemplo APC, EB, E. coli)?

No, esto se encuentra en conflicto directo con la sección 8.1.1 de Nestlé LI-00.765: “Las muestras de laboratorio que han sido enviadas para prueba cuantitativa no pueden ser acumuladas.” Cuando se realizan pruebas en muestras acumuladas, no son un reflejo verdadero de los resultados individuales y existe un riesgo de no informar en su totalidad al tomar como base dichos datos.

## Preguntas Técnicas Frecuentes

### ¿Cómo puedo averiguar acerca de cuántas replicas serán necesarias para mi muestra microbiológica que necesita una dilución diferente?

Por favor vea más adelante las conversiones de diluciones para los factores de disolución más comúnmente solicitados. Esta información le deberá ser proporcionada por servicio al cliente dependiendo de la matriz que sea probada.

#### PESO

		Weight								
		25g	100g	125g	150g	250g	325g	375g	750g	1500g
Dilution	1:10	1	1	1	1	1	1	1	2	4
	1:20	1	1	1	1	2	3	3	5	10
	1:100	1	4	5	6	10	13	15	30	60
	1:200	2	10	10	10	25	26	25	50	100
	1:500	5	20	25	30	50	65	75	150	300
	1:1000	10	40	50	60	100	130	150	300	600
	1:2000	25	100	125	150	250	325	375	750	1500
	1:3000	25	100	125	150	250	325	375	750	1500

Disolución

#### Química

### ¿Qué se incluye cuando solicito un examen químico de urgencia?

El tiempo de respuesta de una prueba de urgencia proporciona el examen enviado y la emisión de los resultados. El examen de urgencia resultará en el recargo de 2x el costo de los métodos que se solicitan como urgentes. Por favor tome nota que no todos los métodos tienen tiempos de entrega disponibles en exámenes de urgencia. Por favor contacte a servicio al cliente para preguntar acerca de qué métodos tienen tiempo de respuesta disponible para pruebas de urgencia.

# Preguntas Técnicas Frecuentes

## ¿Qué significa no determinable?

No determinable se utiliza para un componente de un análisis cuando tenemos una interferencia desde la muestra matriz y no puede derivarse un resultado definitivo para un componente específico. Las posibles razones para este tipo de interferencia podrían surgir de la misma muestra o de aditivos a la muestra.

## ¿Por qué mi informe final muestra múltiples resultados para la misma prueba cuando únicamente solicité que la prueba se realizara una vez?

En la mayoría de casos, los resultados adicionales para una prueba se enlistarán cuando su muestra contenga un componente detectable en su análisis solicitado. La segunda prueba es la prueba de confirmación que es completada por NQAC para asegurar la veracidad de los resultados originales. Esto también podría ocurrir cuando se detecte un componente que podría ser volátil. En este caso, la prueba se repite en duplicado para confirmar el resultado original. Si la variabilidad de los tres resultados se encuentra dentro de la incertidumbre del método, los tres resultados se proporcionarán en el informe final.

## ¿Cómo puedo asegurar que los Límites de Cuantificación (por sus siglas al inglés QL) que necesito para la prueba sean alcanzados?

Por favor contacte a Servicio al Cliente para más información en relación a los Límites de Cuantificación para nuestros métodos. Por favor tome nota que debido a la muestra matriz, el QL que podemos lograr puede variar. Una vez que se proporcione el QL confirmado, por favor coloque los niveles requeridos en la columna de "niveles estimados" del formulario de solicitud de análisis.

## ¿Cómo recibo muestras de alérgenos de NQAC y como las recolecto?

Para recibir muestras de alérgenos para prueba, por favor contacte a [grpCSNdub@us.nestle.com](mailto:grpCSNdub@us.nestle.com) y [NQACALL\\_ERGENS@internal.nestle.com](mailto:NQACALL_ERGENS@internal.nestle.com) para asistencia. Además, puede encontrarse información acerca del proceso de recolección de muestras de alérgenos en el documento de recolección de muestras de alérgenos.

## Preguntas Técnicas Frecuentes

### ¿Cómo presento muestras empacadas a NQAC Dublin para prueba?

Por favor contacte a servicio al cliente para determinar la cantidad de material que necesitará presentar para prueba. Para prevenir la pérdida de los analitos asegúrese que las muestras sean envueltas en por lo menos dos capas de papel aluminio para su presentación. También se recomienda que una muestra separada sea presentada por cada análisis solicitado para asegurarse que sus muestras sean procesadas en una forma puntual.

### ¿Puede la luz y/o el aire afectar los resultados de análisis de vitaminas?

Muchas vitaminas se degradan en presencia de la luz y el oxígeno. Para mantener los resultados precisos, las muestras con las que se busquen realizar pruebas de vitaminas deberán presentarse en un contenedor que proteja la muestra de la luz y del aire.

### ¿Cuál es la diferencia entre límite de detección y límite de cuantificación?

El límite de detección representa el nivel más bajo que un método puede detectar, pero no cuantifica en forma precisa, de un compuesto. El límite de cuantificación representa el límite más bajo que puede ser cuantificado para un método y permanece dentro de la precisión aceptable del método. Ya que el límite de detección no ofrece información factible, solo se reporta el límite de cuantificación (QL).

### ¿Por qué el límite de cuantificación (QL) difiere para distintas muestras matrices?

Cada tipo de muestra es adicionada en la QL para asegurar que podamos detectar el compuesto, sin embargo no todos los compuestos interactúan bien con las muestras matrices. Si el compuesto puede aun detectarse, pero la recuperación es más baja que nuestro criterio de calidad, el QL se aumentará al nivel que corresponde a la seguridad de detección.

### ¿Por qué es el período de entrega es más largo cuando hay un descubrimiento en mi muestra?

La prueba de confirmación es terminada en cualquier posible descubrimiento volátil encontrado para una muestra. Una nueva parte alícuota de la muestra original es probada para asegurar que el descubrimiento encontrado no sea un “falso positivo”. El período de entrega extendido es utilizado para confirmar el resultado original encontrado.

### ¿Si se necesita una prueba de confirmación, está esta prueba adicional incluida en el precio de la placa de pesticidas?

La copia del análisis de confirmación se realiza sin costo adicional para este método.

## Preguntas Técnicas Frecuentes

### ¿Qué significa la frase “incertidumbre del método”?

La incertidumbre del método corresponde al grado aceptable de variación del método. La mayoría de compuestos tienen una incertidumbre del método que corresponde al SANCO normal del 40%.